

Kommerzielle Qualität - Strom

| Eingangsbestätigung | |
|---|---|
| Eingangsnummer E-Control-1021-051339-240417 | Datum, Uhrzeit 17.04.2024, 12:32:15 |

| Allgemeine Informationen | |
|--------------------------|--|
| Vorname | Michael |
| Nachname | Jäger |
| Unternehmen | Elektrizitätswerke Frastanz Gesellschaft m.b.H. |
| Erhebung | Kommerzielle Qualität Strom |
| Erhebungsjahr | 2023 |
| Frist von | 26.02.2024 |
| Frist bis | 28.04.2024 |
| Excel-Version | KQ_S_23_1.0 |
| Anmerkung | |

| Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.) | | |
|---|--------------|-------------|
| | Anzahl [n] * | Anmerkungen |
| Netzebene 7: Belieferung | 4746 | |
| Netzebene 7: Einspeisung | 391 | |
| Summe Netzebene 7 | 5137 | |
| Netzebene 1-6: Belieferung | 18 | |
| Netzebene 1-6: Einspeisung | 0 | |
| Summe Netzebene 1-6 | 18 | |

| Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.) | | |
|---|--------------|--|
| | Anzahl [n] * | |
| Gesamt | 5155 | |

| Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2) | | | |
|---|--------------|--|-------------|
| | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen |
| Netzebene 7: Belieferung | 32 | 5 | |
| Netzebene 7: Einspeisung | 54 | 4 | |
| Summe Netzebene 7 | 86 | 4,4 | |
| Netzebene 1-6: Belieferung | 0 | | |
| Netzebene 1-6: Einspeisung | 0 | | |
| Summe Netzebene 1-6 | 0 | 0 | |

| Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2) | | | |
|---|--------------|--|--|
| | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | |
| Gesamt | 86 | 4,4 | |

| Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5) | | | | |
|--|--------------|----------------|---------------------------------|-------------|
| | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Netzebene 7: Belieferung | 32 | Frist: 14 Tage | 0 | |
| Netzebene 7: Einspeisung | 54 | Frist: 14 Tage | 0 | |
| Summe Netzebene 7 | 86 | | 0 | |
| Netzebene 1-6: Belieferung | 0 | Frist: 1 Monat | | |
| Netzebene 1-6: Einspeisung | 0 | Frist: 1 Monat | | |
| Summe Netzebene 1-6 | 0 | | 0 | |

| Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5) | | | | |
|--|--------------|-------------|---------------------------------|--|
| | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | |
| Gesamt | 86 | | 0 | |

| Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7 | | | | |
|---|--------------|--|-------------|--|
| | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen | |
| aktiver Anschluss (Beliieferung) | 357 | 5 | | |
| inaktiver Anschluss (Beliieferung) | 0 | | | |
| Neuanschluss (Beliieferung) | 72 | 7 | | |
| Summe Belieferung | 429 | 5,3 | | |
| aktiver Anschluss (Einspeisung) | 7 | 5 | | |
| inaktiver Anschluss (Einspeisung) | 0 | | | |
| Neuanschluss (Einspeisung) | 113 | 7 | | |
| Summe Einspeisung | 120 | 6,9 | | |

| Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7 | | | | |
|---|--------------|--|--|--|
| | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | | |
| Gesamt | 549 | 5,7 | | |

| Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6 | | | | |
|---|--------------|--|-------------|--|
| | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen | |
| aktiver Anschluss (Beliieferung) | 0 | | | |
| inaktiver Anschluss (Beliieferung) | 0 | | | |
| Neuanschluss (Beliieferung) | 0 | | | |
| Summe Belieferung | 0 | 0 | | |

| | | | |
|-----------------------------------|---|---|--|
| aktiver Anschluss (Einspeisung) | 0 | | |
| inaktiver Anschluss (Einspeisung) | 0 | | |
| Neuanschluss (Einspeisung) | 0 | | |
| Summe Einspeisung | 0 | 0 | |

| Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6 | | | |
|---|--------------|--|--|
| | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | |
| Gesamt | 0 | 0 | |

| Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) | | | |
|---|--------------|--|--|
| | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | |
| Gesamt | 549 | 5,7 | |

| Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1) | | | | |
|---|--------------|----------------|---------------------------------|-------------|
| | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Belieferung) | 429 | Frist: 14 Tage | 0 | |
| Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung) | 119 | Frist: 14 Tage | 0 | |

| Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1) | | | | |
|---|--------------|-------------|---------------------------------|--|
| | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | |
| Gesamt | 548 | | 0 | |

| Zählereinbauten (§4 Abs 5) | | | | |
|----------------------------|--------------|----------------------|---------------------------------|-------------|
| | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| bei Netzbenutzern mit SLP | 182 | Frist: 3 Arbeitstage | 0 | |
| bei Netzbenutzern mit LPZ | 3 | Frist: 8 Arbeitstage | 0 | |

| Zählereinbauten (§4 Abs 5) | | | | |
|----------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|--|
| | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | |
| Gesamt | 185 | | 0 | |

| Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6) | | | | |
|---|--------------|----------------------|---------------------------------|-------------|
| | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Gesamt | 180 | Frist: 2 Arbeitstage | 0 | |

| Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1) | | | | |
|--|--------------|------------------------|---------------------------------|-------------|
| | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| an Netzbewutzer | 477 | Frist: 6 Wochen | 0 | |
| an Lieferanten | 5710 | Frist: 3 Wochen | 0 | |

| Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1) | | | | |
|--|--------------|-------------|---------------------------------|--|
| | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | |
| Gesamt (§14 Abs 1 Z6) | 6187 | | 0 | |

| Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel | | | | |
|---|--------------|------------------------|---------------------------------|-------------|
| | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| an Netzbewutzer | 6 | Frist: 6 Wochen | 0 | |
| an Lieferanten | 34 | Frist: 3 Wochen | 0 | |

| Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung | | | | |
|---|--------------|------------------------|---------------------------------|-------------|
| | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| an Netzbewutzer | 5 | Frist: 6 Wochen | 0 | |
| an Lieferanten | 448 | Frist: 3 Wochen | 0 | |

| Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung | | | | |
|---|--------------|-------------|---------------------------------|--|
| | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | |
| Gesamt (§14 Abs 1 Z6) | 453 | | 0 | |

| Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt | | | | |
|---|--------------|--|---------------------------------|--|
| | Anzahl [n] * | | Anforderung nicht erfüllt [n] * | |
| Gesamt | 493 | | 0 | |

| Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2) | | | Anzahl [n] * | Anmerkungen |
|--|--|--|--------------|-------------|
| | | | 27 | |

| Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) | | | | |
|--|--------------|--|-------------|--|
| | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anmerkungen | |
| wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...) | 1 | 2 | | |
| wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags | 26 | 2 | | |
| wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch | 0 | | | |
| wegen sonstigen Gründen | 0 | | | |

| Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) | | | |
|---|--------------|--|--|
| | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | |
| Gesamt (§5 Abs2) | 27 | 2 | |

| Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt | | | | | |
|--|--------------|--|-----------------------------|---------------------------------|-------------|
| | Anzahl [n] * | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Gesamt (§5 Abs 2) | 27 | 2 | Frist: 2 Arbeitstage | 0 | |

| Abschaltungen und Wiederherstellung | | | | |
|--|--------------|--|---------------------------------|-------------|
| | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3) | 0 | Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen | | |
| Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1) | 0 | Frist: 1 Arbeitstag | | |

| Barzahlung | | | |
|--|-----------|-------------|-------------|
| | ja/nein * | Anforderung | Anmerkungen |
| Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2) | ja | ja | |

| Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort | | | | |
|--|--------------|---|---------------------------------|-------------|
| | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2) | 2563 | Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt | 0 | |
| unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 3) | 854 | | | |

| Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort | | | | |
|--|--------------|-------------|--|--|
| | Anzahl [n] * | Anforderung | | |
| Gesamt | 3417 | | | |

| Selbstablesung | | | | |
|--|-----------|-------------|--|-------------|
| | ja/nein * | Anforderung | | Anmerkungen |
| Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6) | ja | ja | | |

| Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster | | | | |
|--|--------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------|
| | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster | 512 | Einhaltung des 2-h Fensters | 0 | |

| Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2) | | | | |
|--|--------------|----------------------|---------------------------------|-------------|
| | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2) | 4739 | Frist: 5 Arbeitstage | 142 | |

| Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4) | | | | | |
|---|-----------|--------------|----------------------|---------------------------------|-------------|
| | ja/nein * | Anzahl [n] * | Anforderung | Anforderung nicht erfüllt [n] * | Anmerkungen |
| Online Verfügbarkeit | ja | | ja | | |
| Kontaktformular auf der Internetpräsenz | ja | | ja | | |
| Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich | | 2436 | Frist: 5 Arbeitstage | 0 | |

| Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7) | | | |
|--|--|-----------|-------------|
| | Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch | ja/nein * | Anmerkungen |
| Anlage zur Jahresrechnung | | nein | |
| Kundenzeitschrift | | nein | |
| Informationsschreiben | | ja | |
| Homepage | | ja | |
| Sonstiges | | nein | |
| | Beilage_Kundeninformation_Beilage001.pdf | | |

| Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14) | |
|---|-------------|
| Link * | Anmerkungen |
| https://www.ewerke.at/strom-netzmanagement/ | |

